

Checklist de Notebook

O.S.: _____

1. Cabo e conector DC

- Ok
- Danificado
- Outro

Sem fonte

2. Fonte

- Ok
- Danificado
- Outro

3. Cabo AC

- Ok
- Danificado
- Faltando

4. Estado do touchpad

- Ok
- Riscado
- Outro

5. Estado da carcaça

- Ok
- Riscado
- Quebrada
- Outro

6. Conector DC

- Ok
- Danificado
- Outro

7. Parafusos

- Ok
- Faltam ()
- Não tem

8. Conectores USB/RJ45/VGA...

- Ok
- Danificados
- Outros

9. Carcaça CD/DVD

- Ok
- Danificada
- Outros

10. Borrachas de proteção

- Ok
- Faltam ()
- Não tem

11. Estado da tela

- Ok
- Riscada
- Quebrada
- Manchada
- Outro

12. Estado do teclado

- Ok
- Faltando teclas
- Outro

13. Estado da carcaça

- Ok
- Riscado
- Quebrada
- Outro

14. Dobradiças

- Ok
- Dura
- Quebrada
- Outro

15. Bateria

- Ok
- Não tem
- Outro

16. Serial

- Ok
- Não tem

17. Pés de borracha

- Ok
- Não tem
- Faltam()

OBSERVAÇÕES

O.S.: _____ Cliente: _____

Defeito reclamado: _____

Data de avaliação: ____/____/____ Data de execução: ____/____/____

Técnico de avaliação: _____

Técnico de execução: _____

Teste Funcional

18. Tensão de saída da fonte corresponde com o que diz na etiqueta?

Sim Não

Voltagem aferida _____

19. Conector DC da placa mãe possui algum tipo de defeito?

Sim Não

20. Unidade de leitura ou gravação de DVD/CD está funcionando?

Sim Não

21. Travas e engates estão funcionando corretamente?

Sim Não

22. Disco Rígido está sendo reconhecido?

Sim Não

23. Foi realizado teste de HD com software?

Sim Não Qual? _____

HD OK HD Ruim

24. Teclado e teclas estão funcionando?

Sim Não

25. Conectores USB estão funcionando?

Sim Não

26. Conector RJ45 e rede wireless estão funcionando?

Sim Não

27. Alto falantes, microfones internos, conector de saída de som e microfone está funcionando

Sim Não

28. Problemas no sistema operacional como lentidão, vírus ou falta de driver?

Sim Não

29. Webcam está funcionando?

Sim Não

30. Cooler está girando?

Sim Não

31. Temperatura interna em °C

Min.: _____ Max.: _____ A. Limpeza

Min.: _____ Max.: _____ D. Limpeza

32. Bateria da BIOS está segurando data e hora?

Voltagem: _____

Sim Não

33. Mouse e botões estão funcionando?

Sim Não

33. Notebook possui cartão de memória? Quantos GB?

Sim Não

34. Tela possui algum tipo de anormalidade? Sim Não

35. Cabo Flat da tela está funcionando?

Sim Não

36. Estado da bateria? Viciada Não segura carga OK

37. Saídas de vídeo estão funcionando?

Sim Não

38. Benchmarks realizados:

Sim Não Quais: _____

Defeito Técnico:

Solução:
